关于南航退盟后会员服务 Q&A

【问题 1】南航明珠会员乘坐天合联盟成员航司航班，还可以获得南航里程累积吗？

回答：2020 年 1 月 1 日起，南航明珠会员乘坐合作航司自营航班及与南航合作的代码共享航班，还将继续获得南航明珠里程累积。**厦门航空、法国航空、荷兰航空、达美航空、大韩航空、中东航空、捷克航空、中华航空、越南航空、欧罗巴航空、阿根廷航空、意大利航空、俄罗斯航空和沙特航空**的最新里程累积标准表，已在南航官网（www.csair.com）“明珠俱乐部—>里程累积—>航空合作伙伴”公布，其他合作伙伴的最新合作信息也将不定期发布，敬请关注。

【问题 2】南航明珠会员还可以在天合联盟成员航司航班上兑换奖励机票吗？

回答：2020 年 1 月 1 日起，南航明珠会员还可以在合作航司自营航班航班，使用南航明珠里程，为本人及受让人兑换奖励机票。**厦门航空、法国航空、荷兰航空、达美航空、大韩航空、中东航空、捷克航空、中华航空、越南航空、欧罗巴航空、阿根廷航空、意大利航空、俄罗斯航空和沙特航空**的奖励机票兑换标准，请参见南航官网（www.csair.com）“明珠俱乐部—>里程兑换—>奖励机票—>航空合作伙伴奖励机票”。更多航司的合作信息将陆续发布和更新，敬请关注。

【问题 3】南航明珠金、银卡会员乘坐天合联盟成员航司航班，还可以享受精英会员服务吗？

回答：2020 年 1 月 1 日起，南航明珠金卡、银卡会员乘坐合作航司自营航班或与南航合作的代码共享航班，继续享受优先值机、优先登机、行李、休息室等精英服务权益。合作航司**厦门航空、法国航空、荷兰航空、达美航空、大韩航空、中东航空、捷克航空、中华航空、越南航空、意大利航空**的精英服务权益标准，请参见南航官网（www.csair.com）“明珠俱乐部—>关于我们—>会员权益”。更多航司的合作信息将陆续发布和更新，敬请关注。

【问题 4】请问会对天合联盟成员航空公司会员在南航航班上的权益有什么影响？

回答：2020 年 1 月 1 日起，南航还将继续为已明确达成常旅客合作的航司提供里程累积、兑换等会员服务，包括：**厦门航空、法国航空、荷兰航空、达美航空、大韩航空、中东航空、捷克航空、中华航空、越南航空、欧罗巴航空、阿根廷航空、意大利航空、俄罗斯航空和沙特航空**。合作航司会员请咨询会籍所属航司了解更多信息。

【问题 5】对于暂未公布合作信息的其他天合联盟成员航司，会有什么影响？

回答：2020 年 1 月 1 日起，将暂停未公布合作信息航司的里程累积、机票兑换和精英

会员服务。2020 年 1 月 1 日前已成行航班，仍可按《会员手册》规定申请里程累积补登；已兑换的奖励机票也仍可在客票有效期内正常使用，最后乘机日期不得超过 2020 年 12 月 31 日。我们将持续新增更多的合作航司名单并在南航官网发布合作信息，敬请关注。